

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Ważny od dnia 1.08.2024

I. Postanowienia ogólne

1. Serwis „NemoSport”, prowadzony pod adresem internetowym www.nemosport.pl przez **Integracyjne Stowarzyszenie Wiślańska Jedyńka plac Hoffa 5, 43-460 Wisła, KRS: 0000306021, NIP: 5482563022, REGON: 240952217**, zwane dalej Usługodawcą.
2. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), w formie sprzedaży usług przez Internet.
3. Usługa działa pod adresem: www.nemosport.pl, a także poprzez pocztę elektroniczną zapisy@nemosport.pl
4. Z usług świadczonych drogą elektroniczną może korzystać każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych po ukończeniu 18 roku życia, jak również osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, zwani dalej Klientami.
5. Klient może uzyskać nieodpłatny dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej, w sposób który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i do przestrzegania jego postanowień od chwili rozpoczęcia korzystania z usług

II. Usługi

1. Usługodawca, za pośrednictwem strony internetowej, świadczy na rzecz Klientów usługi polegające w szczególności na:
 - a) rejestracji klientów;
 - b) sprzedaży usług drogą elektroniczną;
 - c) korzystaniu z formularza kontaktowego;

III. Sposób i warunki świadczenia usług

1. Klient wysła zgłoszenie za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej www.nemosport.pl
2. Ceny widniejące w Serwisie są podawane w złotych polskich i stanowią kwoty brutto.
3. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem zaakceptowania wynagrodzenia za Usługę na rachunku bankowym Usługodawcy.

4. W przypadku niemożności wykonania usługi, Usługodawca niezwłocznie powiadomi o tym Klienta i umożliwi mu rezygnację z Usługi za zwrotem uiszczzonego wynagrodzenia.

IV. Prawa i obowiązki stron oraz ich odpowiedzialność

1. Usługodawca ma prawo odstąpić od świadczenia Usługi w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca zobowiązuje się wykonać Usługę rzetelnie, z należytą starannością oraz zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą.
3. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a) posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c) posiadanie aktywnego konta e-mail.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

V. Dane osobowe

1. W celu udzielenia usługi zachodzi konieczność podania danych osobowych, takich jak: imię i nazwisko uczestnika Zająć, datę urodzenia uczestnika, imię i nazwisko rodzica, dane kontaktowe – numer telefonu i adres e-mail.
2. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowego wykonania usługi.
3. W chwili akceptacji Regulaminu, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę w celu wykonania Usługi.
4. Szczegółowe zapisy dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem: www.nemosport.pl

VI. Odstąpienie od umowy

1. Usługobiorca będący konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w art. 38a Prawa konsumenckiego może odstąpić bez podania przyczyny od umowy zawartej na odległość w zakresie Usług w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, chyba że zastosowanie znajdzie którykolwiek z wyjątków od prawa do odstąpienia od umowy wskazanych w art. 38 Prawa konsumenckiego.
2. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy Usługobiorca może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: zapisy@nemosport.pl lub pocztą na adres Usługodawcy.
4. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy, uważa się ją za niezawartą.

VII. Odpowiedzialność i reklamacje

1. Usługobiorcy przysługują względem Usługodawcy uprawnienia z tytułu rękojmi za wady (art. 556-576 Kodeksu cywilnego), a postanowienia niniejszego Regulaminu w żadnym zakresie ich nie wyłączają ani nie ograniczają.
2. Reklamację dotyczącą świadczonych Usług należy złożyć na piśmie lub drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy: zapisy@nemosport.pl
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane identyfikujące Usługobiorcę (w tym jego dane teleadresowe) składającego reklamację oraz żądanie Usługobiorcy w związku z zaistniałą wadą.
4. Usługodawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Jeżeli Usługodawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego złożonego przez Usługobiorcę w terminie 14 dni, żądanie Usługobiorcy uznaje się za uzasadnione.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Treści prezentowane w Serwisie, a w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Powinny być jednak traktowane jako zaproszenie do składania ofert.
2. Umowa zawierana jest w języku polskim.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu świadczenia usług jest prawo polskie. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.
5. Szczegółowe zasady i informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności Serwisu, dostępnej pod adresem: www.nemosport.pl
6. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu świadczenia usług. Usługobiorca będzie poinformowany o każdej zmianie Regulaminu świadczenia usług poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany w Formularzu zgłoszeniowym.
7. Zmiana Regulaminu świadczenia usług wchodzi w życie w momencie opublikowania w Serwisie.
8. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu świadczenia usług z obowiązującym prawem, postanowienia takie stają się nieważne, a Regulamin świadczenia usług obowiązuje w pełni w pozostałym zakresie.

Załącznik nr 1

.....
Miejscowość, data

.....
imię i nazwisko

.....
ulica, nr domu

.....
kod pocztowy, miejscowość

Integracyjne Stowarzyszenie Wiślańska Jedyńka

Plac Hoffa 5

43-460 Wisła

Oświadczenie

O odstąpieniu od umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja niżej podpisany/a odstępuję od umowy zawartej

na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa w dniu

.....
Podpis