

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA „NemoSport”

Ważny od dnia 1.08.2024 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Szkoły Pływania „NemoSport”, zwanej dalej Szkołą Pływania, jest **Integracyjne Stowarzyszenie Wiślańska Jedyńka plac Hoffa 5, 43-460 Wisła, KRS: 0000306021, NIP: 5482563022, REGON: 240952217**, zwana dalej Organizatorem. Regulamin Szkoły Pływania „NemoSport”, zwany dalej Regulaminem, ma na celu usystematyzowanie zasad organizacji zajęć nauki pływania, oferowanych przez Szkołę Pływania.
2. Aktualną ofertę Szkoły Pływania zawierają strona internetowa – <https://www.nemosport.pl>, zwana dalej Stroną Internetową oraz profil Szkoły Pływania na portalu Facebook – <https://www.facebook.com/nemosportwisla>
3. Zgłoszenie udziału w kursie organizowanym przez Szkołę Pływania, zwanym dalej Kursem, jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, a w przypadku osób niepełnoletnich – przez jego rodziców/opiekunów prawnych. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest zapisanie się na zajęcia poprzez Stronę Internetową. **Zapis jest równoznaczny z zawarciem umowy, akceptacją Regulaminu i obowiązkiem zapłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem.**
4. Kursy prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów.
5. Szkoła Pływania prowadzi zajęcia na obiektach i pływalniach przedstawionych na Stronie Internetowej.

II. Udział w kursie, zajęcia indywidualne, nieobecności

1. Uczestnikiem Kursu może być osoba pełnoletnia lub dziecko. W przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia, udział w Kursie wymaga wyrażenia zgody przez rodzica/opiekuna prawnego.
2. Warunkiem uczestnictwa jest wcześniejsza rezerwacja miejsca w Kursie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie Internetowej. Istnieje możliwość zamiany terminu zajęć w miarę dostępności miejsc w wyznaczonym przez Organizatora terminie. **Zapis na kurs jest równoznaczny z zaakceptowaniem Regulaminu i obowiązkiem zapłaty.**
3. Za organizację i przebieg zajęć w ramach Kursu odpowiada instruktor.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu.
5. Instruktor może z ważnych powodów odwołać zajęcia w Kursie lub zapewnić zastępstwo.

6. Zajęcia odbywają się według harmonogramu podanego na Stronie Internetowej.
7. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, instruktor może odmówić Uczestnikowi dopuszczenia do zajęć, co będzie rozumiane jako nieobecność Uczestnika.
8. W momencie niezebrania się wystarczającej ilości uczestników w danej grupie lub zmniejszenia się liczebności grupy do dziesięciu lub mniej uczestników organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy i znalezienia dogodnych terminów zastępczych dla pozostałych uczestników.
9. **W przypadku rezygnacji z Kursu lub pakietu zajęć w trakcie ich trwania opłata nie podlega zwrotowi oraz nie może być przełożona na następną edycję zajęć.**
10. **W przypadku nieobecności na zajęciach w ramach Kursu opłata nie podlega zwrotowi.** Istnieje możliwość odrobienia zgłoszonych nieobecności. Zapisu na odrobienie zgłoszonej uprzednio nieobecności można dokonać wyłącznie w trakcie trwania kursu, na którym nieobecność została zgłoszona (do końca trwania kursu), pod warunkiem dostępności miejsc w danej grupie.
11. Nieobecności można zgłaszać poprzez kontakt telefoniczny lub wysyłając wiadomość sms (zaznaczając termin nieobecności), a dokonać zapisu na odrabianie za pomocą kontaktu telefonicznego lub osobistego - pod warunkiem dostępności miejsc w grupie.
12. Szkoła Pływania oferuje również zajęcia indywidualne, których koszt został określony na Stronie Internetowej.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od siebie niezależnych.

W takiej sytuacji Organizator zaproponuje termin zastępczy lub dokona zaliczenia uiszczonej opłaty za odwołane zajęcia na poczet kolejnych zajęć.

III. Płatności

1. Kursy i zajęcia grupowe są odpłatne:
 - a) Grupowy kurs nauki i doskonalenia pływania - cennik zamieszczony jest na Stronie Internetowej.
 - b) Pojedyncze zajęcia grupowe – cena uczestnictwa wynosi 80 zł za 45 minutowe zajęcia.
2. Opłaty za kurs dokonuje się za pośrednictwem Strony Internetowej lub za pośrednictwem linku do płatności elektronicznej w sposób następujący:
 - a) **Osoby dokonujące rezerwacji miejsca na zajęcia grupowe dokonują opłaty podczas dokonania rezerwacji miejsca;**
 - b) **Osoby dokonujące rezerwacji miejsca na zajęcia grupowe z wyborem płatności ratalnych dokonują opłaty pierwszej raty podczas rezerwacji miejsca, drugą ratę opłacają zgodnie z terminem podanym w mailu informacyjnym.**

Brak dokonania opłaty w terminach przewidzianych w punktach a) i b) skutkuje anulowaniem rezerwacji miejsca w danym kursie.

3. W przypadku wyboru opcji opłaty w 2 (dwóch) ratach, w celu dokonania tej formy płatności Uczestnik powinien wpisać kod „Raty” w polu podsumowania zamówienia. Dokonując wyboru ratalnej formy płatności Uczestnik akceptuje:
 - **płatność ratalna jest rozłożeniem kosztu całego kursu na pół (nie oznacza wykupienia jedynie połowy kursu);**
 - **wybierając płatność w dwóch ratach Uczestnik jest zobowiązany dokonać płatności obu rat, także w przypadku nieobecności na zajęciach;**
 - opcja płatności ratalnej obowiązuje przy zapisie w pierwszej połowie kursu (przy dokonaniu zapisu po terminie wpłaty 2 raty podczas kursu, nie ma możliwości wyboru płatności ratalnej);
 - możliwość płatności ratalnej występuje jedynie przy zapisie na pełnowymiarowe kursy podczas roku szkolnego (semestr jesienny/zimowy oraz semestr wiosenny).;
 - Uczestnik reguluje opłatę w podanych przez Organizatora terminach.
4. W przypadku zgłoszenia udziału w trwającym już Kursie, opłata automatycznie zostaje pomniejszona proporcjonalnie o wartość zajęć, które odbyły się wcześniej.
5. Opłatę za kurs należy uiścić za pośrednictwem płatności elektronicznej, dokonanej poprzez panel rezerwacji lub dokonanie płatności poprzez wiadomość e-mail korzystając z wygenerowanego linku służącego do płatności online.
6. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a) posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c) posiadanie aktywnego konta e-mail.
7. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz wdrażania nowych rozwiązań.

IV. Bezpieczeństwo i higiena

1. Uczestnicy zobowiązani są stosować się do poleceń instruktora, w szczególności związanych ze sposobem zachowania się w basenie.
2. Przed zgłoszeniem uczestnictwa w Kursie zainteresowane osoby winny upewnić się co do braku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w Kursie.
3. Uczestnicy oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania zasad i regulaminów obiektów, w których prowadzone są Kursy.
4. Za bezpieczeństwo dzieci przed wejściem na basen i po zakończeniu zajęć odpowiedzialność ponoszą rodzice.
5. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie (strój kąpielowy przylegający do ciała, czepek i okulary do pływania (opcjonalnie), klapki, ręcznik.
6. Uczestnicy zobowiązani są do:
 - stosowania się do znaków, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych instruktorów i obsługi basenu,
 - korzystania z basenu i urządzeń z uwzględnieniem własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia,
 - zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych,
 - użytkowania wyznaczonego sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce,
 - bezzwłocznego informowania instruktora o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

V. Zgody

1. Uczestnicy lub ich rodzice/opiekunowie prawni, którzy po raz pierwszy uczestniczą w kursie organizowanym przez Szkołę Pływania, przed rozpoczęciem zajęć proszeni są o rozważenie wyrażenia zgód w postaci oświadczeń względem Organizatora.
2. Organizator zbiera zgody w postaci oświadczeń w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku odmowy udzielenia zgód, których posiadanie wymuszają na Organizatorze powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

VI. Polityka prywatności

1. Organizator prowadzi politykę prywatności zgodną z RODO oraz innymi odnośnymi przepisami prawa.
2. Administratorem podanych danych osobowych uczestnika/jego rodzica lub opiekuna prawnego jest Integracyjne Stowarzyszenie Wiślańska Jedyńka reprezentowane przez Prezesa Stowarzyszenia, z siedzibą: Plac Hoffa 5, 43-460 Wisła.
3. Podane dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, za wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
4. Dostęp do podanych danych osobowych będą posiadać osoby upoważnione przez Administratora do ich przetwarzania w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika jest umowa pomiędzy Uczestnikiem/jego rodzicem lub opiekunem prawnym a Administratorem, zwana dalej: „Umową”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy, chyba że Uczestnik dodatkowo wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych do innych celów.
7. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
8. Wszelkie dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. w okresie wykonywania usług oraz przez okres 2 lat od dnia rozwiązania Umowy, chyba że dłuższy okres przechowywania wynika ze zgody na otrzymywanie materiałów handlowych lub marketingowych dotyczących kursów i innych form zajęć NemoSport albo będzie wymagany przepisami obowiązującego prawa.
9. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
10. W przypadku, gdy podanie przez Uczestnika danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy z Administratorem, podanie przez Uczestnika danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
11. Uczestnik ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
12. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Uczestnik może egzekwować swoje prawa dotyczące danych osobowych zgłaszając stosowne żądania na adres: admin@iswj.pl.

VII. Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za bezpieczeństwo Uczestników w granicach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w czasie trwania zajęć. Przed i po zajęciach za Uczestników małoletnich odpowiadają ich rodzice/opiekunowie prawni.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, regulaminów basenów, na których odbywają się zajęcia czy też poleceń instruktorów i obsługi obiektów.
3. Naruszanie wyżej wymienionych regulacji lub też porządku, dobrych obyczajów oraz stwarzanie zagrożenia dla siebie i innych osób może spowodować usunięcie Uczestnika z zajęć oraz basenu, na którym się one odbywają. W przypadku usunięcia z zajęć, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za sprzęt i rzeczy wartościowe Uczestników oraz ich opiekunów pozostawione w szatni.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne skargi i reklamacje składane w związku z prowadzeniem Kursu będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich złożenia na adres kontaktowy Organizatora.
2. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z działalnością Szkoły Pływania rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny, tj. Sąd Rejonowy w Cieszynie.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.